

# Estudio de Uso Problemático de las tecnologías de la información, la comunicación y el juego entre los adolescentes y jóvenes de la ciudad de Madrid

4 Junio 2007



El estudio se concreta en una investigación con el objetivo de analizar el uso problemático de las tecnologías de la información, la comunicación y el juego entre adolescentes y jóvenes (12 a 25 años) de la ciudad de Madrid.

## OBJETIVOS GENERALES

Conocer en profundidad los aspectos cuantitativos del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Aproximarse a la cuantificación de las prácticas que desde el discurso aparezcan como más problemáticas



**FASE I**

**Análisis documental**

- Teorías.
- Estudios (psicología, sociología, clínica).

**Entrevistas en profundidad con expertos**

- En contacto con temas de salud mental infanto-juvenil.
- Asociaciones o entidades.
- Análisis de las patologías asociadas a las nuevas tecnologías a partir de cuestionarios de medición.
- Profesionales que trabajen de manera activa en el estudio.

**Dinámicas grupales**

- Con padres, jóvenes y profesores.

**FASE II**

**Elaboración de cuestionario // escalas de medición**

**Pretest: validez y fiabilidad**

- Análisis de las escalas ítem a ítem y validación a partir del coeficiente alfa de Crombach.

**Encuestas a población: padres e hijos (556 hogares)**

- Medición de hábitos de uso.
- Medición de actitudes frente a las tecnologías.
- Tratamiento de escalas de medición del fenómeno:



- Análisis de fiabilidad.
- Análisis factoriales.
- Cuantificación del problema.
- Creación de cuestionarios de autodiagnóstico.

# Metaanálisis cualitativo

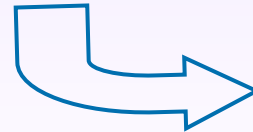
## Documentación existente acerca de la problemática

- **Escasez de estudios clínicos** relacionados que permitan extraer o determinar los síntomas claves que definirían una patología de adicción a las tecnologías.
- Aplicación de escalas basadas en la **adaptación del DSM IV de juego patológico.**
- **Inexistencia de escalas** o criterios estandarizados para el diagnóstico.

## Corrientes a favor o en contra de la existencia de la patología

- **Dos corrientes diferenciadas**, a favor o en contra de la existencia de adicción.

- Acuerdo en el hecho de que:



- **Recompensas:** herramientas con **potencial adictivo.**
- Confluencia de **problemas internos de la persona.**
- **Uso abusivo en una primera fase.**

## Revisión de la metodología de los estudios encontrados

- Centrados en los **hábitos de uso y consumo de nuevas tecnologías.**
- Recogida de datos a través de **cuestionarios on-line.**
- Centrados en el **uso de Internet en genérico.**
- Escasos estudios acerca de la problemática generada en el **uso de los móviles.**

## Creación de una escala de medición del fenómeno para el estudio de Madrid Salud

- Síntomas de **tolerancia.**
- Síntomas de **abstinencia.**
- Cambios de humor, irritabilidad, ansiedad, etc.
- Pérdida de la noción del tiempo empleado.
- Sustitución del tiempo que anteriormente se empleaba en otras actividades.
- Los síntomas físicos pueden ser una manifestación del exceso de tiempo empleado en el uso de nuevas tecnologías.

## EXPERTOS

- Los expertos **reafirman las conclusiones** recabadas del metaanálisis cualitativo.
- Se refutan los **criterios diagnósticos del juego patológico**, si bien se muestra cautela.
- Variable **tiempo de utilización como variable no causal**.
- **Cautela** a la hora de hablar de adicción a las nuevas tecnologías: casuística baja.
- **Dificultad para establecer los límites** en los que el uso abusivo se convierte en adicción.

## JÓVENES

- **No reconocimiento** de una adicción: uso normalizado y potenciado desde la sociedad.
- Lo anterior supone una **barrera** a la detección y solución del problema.
- Sí **reconocimiento de cierta dependencia**, en especial del uso del **móvil**.
- **Uso pasajero** de ciertas tecnologías, como el juego.

## PADRES

- Reconocen abiertamente que **el problema existe** (tampoco hablan de adicción).
- Diferencias: mayor control y percepción de síntomas en los **padres con hijos menores de edad**.
- Se apela a la **escuela como el principal responsable** de la prevención.

## PROFESORES

- **Ven claro el abuso** de las tecnologías: aislamiento, abandono de actividades tradicionales, falta de atención y falta de sueño, que repercuten en el rendimiento escolar, nerviosismo, no distinción entre la realidad y la ficción, empobrecimiento de la expresión oral, falta de espíritu crítico y de esfuerzo y problemas físicos como la obesidad, vista cansada, espalda, etc.

## POBLACIÓN

# Análisis factoriales

Composición del fenómeno de utilización de las tecnologías de la comunicación, información y el juego entre los jóvenes, a partir de matrices de componentes rotada (procedimiento Varimax).

## INTERNET

*Explican el 73% DEL FENÓMENO*

*KMO: 0,841*

*Alpha = ,8275*

- **Pérdida de control.** Se intenta reducir el tiempo de navegación, pero sin éxito.
- **Evasión.** La navegación proporciona recompensas como la evasión o un estado de bienestar.
- **Ocultación.** Se oculta el tiempo que se pasa navegando por Internet.
- **Preocupación.** La navegación por Internet se convierte en una preocupación principal, por encima de las obligaciones.
- **Abandono de actividades.** La navegación por Internet se convierte en sustituto de actividades tradicionales.

## CHAT

*Explican el 69,7% DEL FENÓMENO*

*KMO: 0,835*

*Alpha = ,8363*

- **Búsqueda de otra realidad:** Los jóvenes utilizan el chat creando una vida paralela, que ocultan.
- **Inquietud:** Se dan síntomas de abstinencia, irritabilidad y nerviosismo cuando se debe parar en el uso del chat.
- **Pérdida de control:** Aumenta el nivel de uso, incluso a costa de otras relaciones, pero no se puede evitar.
- **Evasión:** Chat como instrumento para olvidar los problemas de la vida cotidiana.

## MÓVIL

*Explican el 70,8% DEL FENÓMENO*

*KMO: 0,882*

*Alpha = ,8585*

- **Necesidad:** Detección del móvil como un aparato necesario para llevar a cabo la vida diaria.
- **Uso compulsivo:** Se da un uso excesivo del móvil en gasto y a pesar de no ser necesario.
- **Preocupación:** Nivel de operatividad y estar al corriente de los movimientos del mercado de la telefonía móvil

## JUEGO

*Explican el 72% DEL FENÓMENO*

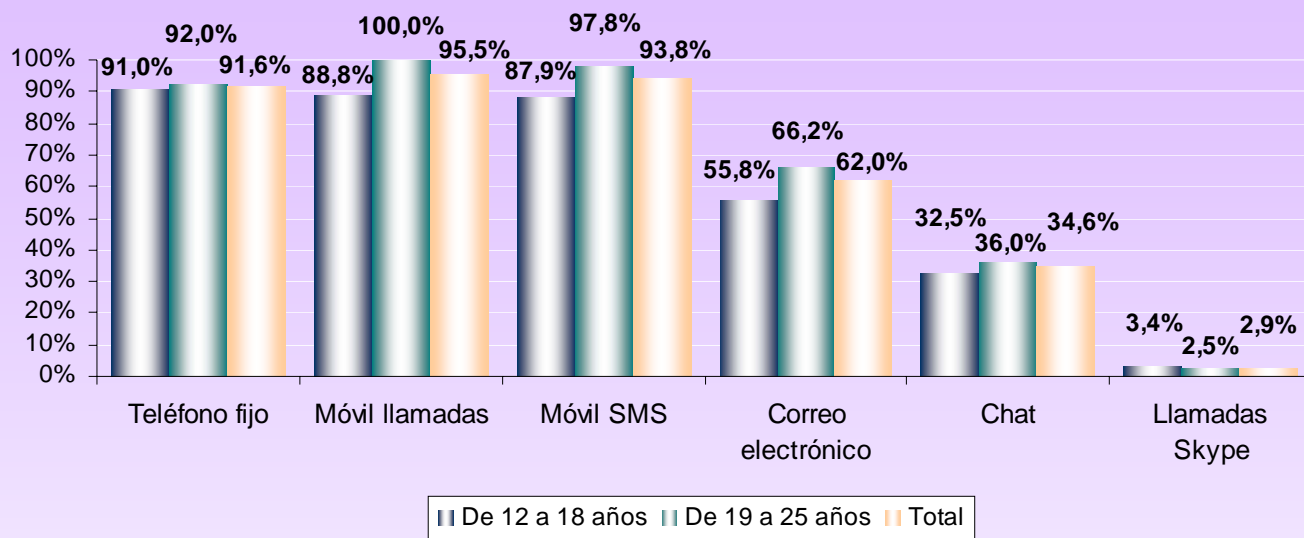
*KMO: 0,92*

*Alpha = ,9045*

- **Evasión/Necesidad.** Recompensa positiva y tolerancia, además de signos de abstinencia. El juego se convierte en necesario en la vida cotidiana.
- **Ocultación.** Se oculta el tiempo que se pasa jugando.
- **Abandono de actividades.** Se sustituyen actividades tradicionales por el juego.
- **Abstinencia.** Se tiene en mente volver al juego, incluso a costa de otras obligaciones.
- **Pérdida de control.** Intentos fallidos por detener el juego.

# Tecnologías de la comunicación

% de usuarios de las diferentes tecnologías



Fuerte uso del móvil, por encima del teléfono fijo en los mayores de edad.

## Prevalencia de conductas de riesgo en cada una de las dimensiones-factores: Tecnologías de la Comunicación

Un **8,5%** de los jóvenes de la ciudad de Madrid presenta algún problema en el uso de la **telefonía móvil**.

Un **4,1%** presenta algún problema en el uso del **chat**.

	Necesidad	Uso compulsivo	Preocupación
Baja	61,7%	80,2%	87,1%
Media	27,8%	16%	9,5%
Alta	<b>8,1%</b>	<b>1,3%</b>	<b>0,9%</b>
No expuesto	2,5%	2,5%	2,5%
Total	100%	100%	100%

	Evasión	Pérdida de control	Inquietud	Búsqueda de otra realidad
Baja	26,1%	26,8%	29,7%	30,4%
Media	5,2%	7%	4,1%	3,6%
Alta	<b>3,2%</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,5%</b>
No expuesto	65,4%	65,4%	65,4%	65,4%
Total	100%	100%	100%	100%

# Tecnologías del juego

La **video consola y juegos de ordenador** son las tecnologías más utilizadas, siendo su uso considerablemente mayor entre los más jóvenes.

*Usuarios de las diferentes tecnologías*



Un **3,7%** presenta algún problema en el uso de las tecnologías del juego.

De ellos, un 1,4% reconoce dos problemas, mientras que un 0,2% confirman tres y 4 problemas asociados al uso.

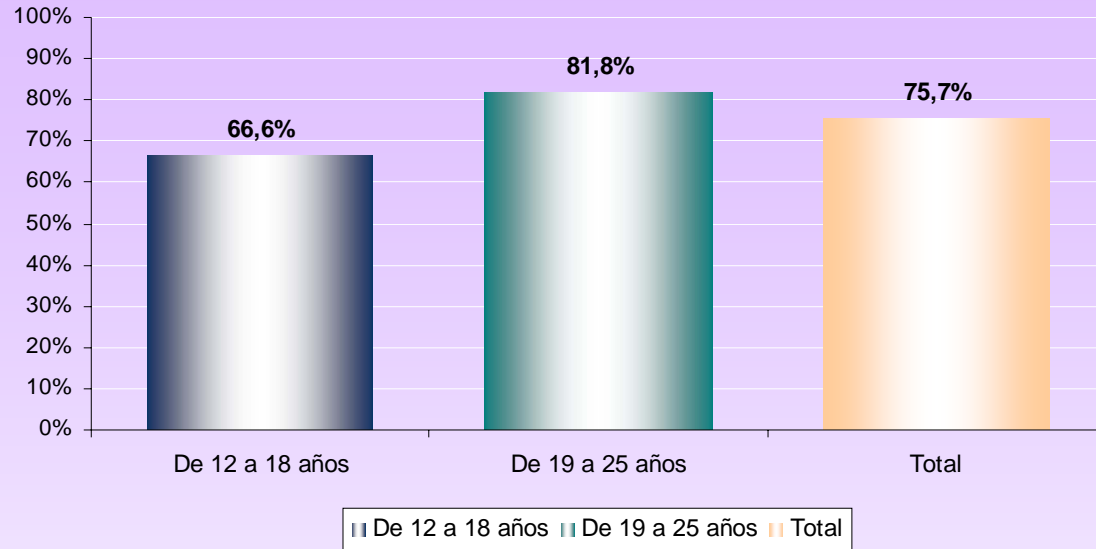
*Prevalencia de conductas de riesgo en cada una de las dimensiones-factores*

	Evasión	Pérdida de control	Abstinencia	Abandono de actividades	Ocultación
Baja	47,9%	51%	51,9%	54,3%	55%
Media	10,7%	8,2%	7,9%	6,1%	5,3%
Alta	2,3%	1,6%	1,1%	0,5%	0,5%
No expuesto	39,1%	39,1%	39,1%	39,1%	39,1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

# Internet

Se da un uso muy diferenciado de Internet entre los diferentes grupos de edad.

Usuarios de Internet



Prevalencia de conductas de riesgo en cada una de las dimensiones-factores

De la totalidad de jóvenes madrileños, un **4,5%** presenta algún indicio de uso problemático en la navegación por Internet.

	Evasión	Pérdida de control	Preocupación	Abandono de actividades	Ocultación
Baja	55,1%	59,7%	62%	63,9%	64,2%
Media	12%	8,8%	7%	5,8%	5,6%
<b>Alta</b>	<b>3%</b>	<b>1,6%</b>	<b>1,1%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,4%</b>
No expuesto	29,9%	29,9%	29,9%	29,9%	29,9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

# Prevalencia y diferencias significativas en los perfiles

Tan sólo un 0,2% presenta algún tipo de problema en el uso de las 4 herramientas tecnológicas estudiadas.



Los jóvenes que manifiestan alguna problemática presentan diferencias respecto al resto



Tienen una **peor percepción de sí mismos**, en especial en lo que respecta a su físico.

		Sin problemas	Con problemas	Total
Estoy satisfecho con mi salud	En desacuerdo	0,8%	4,0%	1,3%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6,1%	13,5%	7,1%
	De acuerdo	93,1%	82,5%	91,7%
Estoy contento con mi físico (*)	En desacuerdo	1,3%	7,8%	2,2%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10,6%	25,7%	12,7%
	De acuerdo	88,1%	66,5%	85,2%
Creo que soy una persona valorada por los demás	En desacuerdo	0,2%	4,1%	0,7%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14,0%	18,7%	14,6%
	De acuerdo	85,2%	77,2%	84,1%
	Ns/Nc	0,6%		0,5%

Base

(\*) Diferencias estadísticamente significativas

481

75

# Prevalencia y diferencias significativas en los perfiles

Manifiestan una **menor satisfacción en sus relaciones familiares.**

		Sin problemas	Con problemas	Total
Estoy contento con la familia que tengo (*)	En desacuerdo	0,2%	4,0%	0,7%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,8%	6,8%	1,6%
	De acuerdo	98,9%	89,3%	97,6%
Tengo una comunicación buena con mis padres	En desacuerdo	0,8%	5,3%	1,4%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8,7%	17,3%	9,9%
	De acuerdo	90,2%	77,3%	88,5%
	Ns/Nc	0,2%		0,2%
El tiempo que paso con mis padres me parece suficiente (*)	En desacuerdo	2,5%	9,3%	3,4%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9,6%	14,7%	10,3%
	De acuerdo	87,9%	76,0%	86,3%
Base		481	75	556

(\*) Diferencias estadísticamente significativas

Manifiestan una **menor satisfacción con su vida actual**

		Sin problemas	Con problemas	Total
Cuando miro hacia atrás, no me arrepiento de nada (*)	En desacuerdo	7,3%	18,6%	8,8%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18,9%	36,4%	21,3%
	De acuerdo	73,8%	45,0%	69,9%
Cuando miro a mi alrededor, pienso que no cambiaría nada (*)	En desacuerdo	6,5%	26,6%	9,2%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	21,2%	27,0%	22,0%
	De acuerdo	72,3%	46,5%	68,8%
Estoy satisfecho con lo que he conseguido hasta ahora en el colegio/trabajo...(*)	En desacuerdo	1,5%	14,5%	3,2%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6,3%	14,8%	7,5%
	De acuerdo	92,2%	70,7%	89,3%
Base		481	75	556

(\*) Diferencias estadísticamente significativas

# Diferencias en los comportamientos de los padres

Mayor control entre aquellos padres cuyos hijos no presentan ningún indicio de problema.

	Sin problema	Con problema
Control de los contenidos de los juegos	57,6%	28,7%
Control de las páginas web	53,0%	20,8%
Control del tiempo	59,2%	45,5%
Restricción del tiempo	40,1%	30,3%
Control del uso dado a Internet	47,7%	32,2%
Control de los contactos en el chat	36,6%	17,5%
Control del tiempo que pasa frente a la TV	42,7%	36,9%
Utilización de filtros de contenido	40,1%	16,0%

Comportamiento más normalizado con las TICs entre padres de hijos que no presentan ningún indicio de problemática en el uso.

Comparten tecnologías y tienen una mejor comunicación sobre los avances de los hijos en Internet.

	Sin problema	Con problema
Hablo con mi hijo sobre el uso que hace de las nuevas tecnologías	71,8%	40,4%
Hablo con mi hijo sobre los nuevos contenidos que descubre en Internet	68,9%	37,7%
Hablo con mi hijo de los riesgos de las nuevas tecnologías: adicciones, contenidos, timos, etc.	71,5%	57,3%
El ordenador se encuentra ubicado en un lugar desde donde puedo supervisar el uso que le da nuestro hijo	61,9%	50,1%
Navego por Internet con mi hijo	42,3%	13,2%
Comparto cuenta de correo electrónico con mi hijo	42,0%	9,2%
Hablo con mi hijo sobre los contenidos que ven en TV o DVD	73,5%	43,3%

# Conclusiones

## ¿Existe la adicción en el uso de las TICs y de las tecnologías del juego?

- **Cautela en la definición** de una adicción a Internet, aunque existe cierta casuística.
- Fenómeno relativamente nuevo, aunque **no se descarta que en un futuro vaya a más.**
- Aunque no se reconoce la adicción, **desde la sociedad se percibe el problema.**
- Baja prevalencia en el **estudio de Madrid Salud**, aunque **sí existe cierta problemática.**
- Del análisis cuantitativo a partir de la utilización de análisis factoriales, se observan **diferencias en los patrones de comportamiento de las diferentes tecnologías**, según su uso por parte de los jóvenes madrileños.
- El uso problemático de una herramienta **no supone necesariamente problemas en otras tecnologías**, a pesar de que se usen: problemática con el uso de las herramientas, no con las nuevas tecnologías en sí.
- Se dan **diferencias estadísticamente significativas, entre los jóvenes** que acusan algún tipo de problema y los que no, tanto en cuestiones personales como familiares.

Necesidad de continuar trabajando en el conocimiento y análisis de la problemática en el uso de las tecnologías de la comunicación, información y el juego.

# Trabajo a futuro

## Impulso de la investigación

- **A nivel teórico**, profundizando en la definición del uso problemático de las tecnologías.
- **A nivel teórico**, estableciendo las fases del problema.
- **A nivel clínico**, con el objetivo de sentar una base científica en la medición del fenómeno en la población, tomando como base y comparativa, el estudio actual a población.

## Acciones de prevención

- Con jóvenes y adolescentes, en el **autoanálisis y reconocimiento** de un potencial problema.



Cuestionario de **autodiagnóstico**.

- En la escuela, **trabajo con jóvenes y profesores** a partir del cuestionario de autodiagnóstico (seguimiento y formación).
- Con padres con el fin de que **conozcan el fenómeno sin alarmismos** y sean capaces de detectar posibles problemáticas con el objetivo de atajarlas.
- **Mayor notoriedad de las instituciones** que trabajan en estos problemas.

**Este estudio ha sido realizado por Append Investigación de Mercados en el marco del contrato suscrito entre Madrid Salud y Append al amparo del concurso público licitado por dicho organismo con expediente nº XXXXXX**



**Muchas gracias por su atención**

