

La Percepción del Paciente sobre el Sistema Sanitario como Predictor de la Vacunación Antigripal

Autores: Carrasco Garrido P, Hernández Barrera V, López de Andrés A, Gil de Miguel A, Jiménez García R.

XXVII Reunión Científica de la Sociedad Española de Epidemiología. 27 – 30 Octubre 23009

Resumen

Antecedentes/Objetivos: En la última década, la satisfacción del paciente se ha convertido en un indicador de la calidad y la eficacia de los sistemas sanitarios, encontrándose una relación directa entre dicha satisfacción y la adherencia a determinadas medidas preventivas, como la vacunación, por parte de la población. Nuestro sistema público de salud y la información recibida por el paciente desde los servicios sanitarios, se comportan como predictores de las coberturas vacunales frente a la gripe, en los adultos residentes en la ciudad de Madrid (España).

Métodos: Estudio epidemiológico, descriptivo transversal. Se utilizaron los datos individuales de 7.341 adultos (16 y más años) incluidos en la encuesta de Salud de la Ciudad de Madrid realizada en 2005. Para conocer la satisfacción con la sanidad pública se preguntó por la valoración de los servicios sanitarios públicos con respuesta positiva o negativa a la pregunta “¿En su opinión, la sanidad pública en el municipio de Madrid funciona?”. En cuanto al conocimiento sobre medidas preventivas hemos analizado la pregunta “¿Se siente suficientemente informado sobre los programas de prevención de enfermedades y de hábitos saludables?” (con respuesta suficiente o insuficiente) en cuanto a la información recibida “Según su punto de vista ¿el médico y/o la enfermera de atención primaria le dan suficiente información al respecto?. También se ha preguntado por la visita al médico en las dos semanas previas a la entrevista.

Resultados: Las coberturas vacunales para nuestra población de estudio fueron del 24% (IC 95% = 22,9 – 25,0). El modelo de regresión logística indica que la población que declara estar satisfecha tiene mayor probabilidad de recibir la vacuna frente a la gripe (OR=1,23, IC 95%=1,06 – 1,43), así como aquellos que perciben recibir suficiente información desde los servicios sanitarios. La visita al médico también muestra una asociación estadísticamente significativa con la vacunación antigripal.

Conclusiones: La satisfacción en el sistema público de salud y la información recibida desde los servicios sanitarios se comportan como predictores de la vacunación antigripal.