



Le ayudamos a cuidar de
su salud



Informe Anual 2004

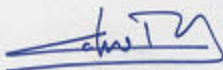
El 19 de noviembre de 2004 el Pleno del Ayuntamiento de Madrid aprobó, en el marco del Área de Seguridad y Servicios a la Comunidad, la creación del organismo autónomo local Madrid Salud, que agrupa las competencias en salud pública de la anterior Concejalía de Sanidad, más aquellas actividades que estaban ligadas al Plan Municipal contra las Drogas. Se establece así un nuevo modelo que, sin embargo, no reniega de los logros del pasado y que se ve a sí mismo como continuador actualizado de las históricas Casas de Socorro y de los cuidados que ofrecía la Beneficencia Municipal. Madrid Salud es concebido desde un punto de vista tan humano y vanguardista como lo fueron en su momento las citadas referencias históricas.

Los datos y resultados que presentamos en este Informe Anual tienen el valor de fotografiar la realidad de la que parte Madrid Salud. 2004 fue para Madrid Salud un año de transición, que permitió sentar las bases de un proyecto de largo alcance. Madrid Salud está conformado por dos Institutos: el de Salud Pública y el de Adicciones, y una Subdirección General de Servicios Administrativos. Hemos creado una nueva estructura, administrativamente más ágil y moderna, para afrontar un nuevo reto: el reto de la salud bio-psico-social en una gran ciudad del siglo XXI como es Madrid.

Madrid Salud tiene como referencia de sus actividades el compromiso con los ciudadanos, la innovación, la calidad y la mejora continua de las actuaciones y el desarrollo saludable de las personas. Miles de ciudadanos se benefician anualmente de los servicios que presta Madrid Salud en la prevención de las enfermedades, en el tratamiento integral de las adicciones, en la seguridad de las aguas y los alimentos, en los cuidados de los animales domésticos y urbanos, así como la desratización y desinsectación, entendidas como actividades de salud ambiental. Todo ello es competencia de los más de 1.000 profesionales de Madrid Salud.

Como Presidente del Consejo Rector de Madrid Salud sólo me queda dar la enhorabuena a los trabajadores del Organismo Autónomo por su demostrado esfuerzo y capacidad.

EL CONCEJAL DEL ÁREA DE GOBIERNO
DE SEGURIDAD Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD
Y PRESIDENTE DE MADRID SALUD



Fdo: Pedro Calvo Poch



Una Apuesta por la Calidad

MISIÓN

Promover la salud, prevenir las enfermedades y atender integralmente las adicciones de los habitantes de Madrid. Participar en la mejora de la salud ambiental y la seguridad de los alimentos, así como asegurar una relación saludable entre animales y personas. Investigación y docencia en las materias descritas.

VISIÓN

Situar a Madrid en el año 2012 a la cabeza de las capitales europeas saludables (siguiendo indicadores homogéneos de comparación validados por la OMS).

VALORES

- Innovación.
- Excelencia en el servicio.
- Orientación al ciudadano.
- Participación, cooperación y diálogo.
- Aprendizaje continuo.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Consolidar para el año 2007 la estructura de Madrid Salud.
2. Definir mediante indicadores fiables cuál es la participación de Madrid Salud en el bienestar físico, psíquico y social de los habitantes de la ciudad. Conocer cuál es el efecto, en términos de salud, de nuestras actuaciones.
3. Definir los indicadores que permitan medir los resultados clave de la organización; plantearse y conseguir objetivos de mejora en esos indicadores.
4. Identificación y apuesta por los procesos y las personas clave de la organización (enfoque en las fortalezas).
5. Búsqueda de la excelencia a través del aprendizaje organizativo y de la formación de los trabajadores.
6. Mejora interanual continuada en la valoración de los servicios por parte de los ciudadanos.
7. Aumento de la satisfacción y la motivación de los trabajadores.
8. Dar a conocer la marca Madrid Salud entre los habitantes de Madrid.
9. Lograr una alianza con diferentes Ayuntamientos, singularmente Barcelona como segunda ciudad española, para zunar esfuerzos en materia de salud municipal.
10. Tender a una coordinación y cooperación mayor con la Consejería de Sanidad y Consumo de la Comunidad de Madrid para lograr acuerdos que beneficien a la salud de los habitantes de Madrid.

Nuestro compromiso
con los madrileños

Innovación
Calidad
Información
Desarrollo de las personas

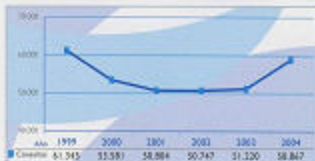
Prevención y Promoción de la Salud

La prevención y promoción de la salud se realiza a través de programas aplicables a todas las edades (niños, adolescentes, adultos y mayores) y con el concurso de atenciones especializadas. La educación sanitaria se desarrolla a través de las atenciones grupales. El diagnóstico precoz de enfermedades infecciosas o emergentes, forma parte de la actividad de nuestros programas.

PROGRAMAS	ATENCIÓN INDIVIDUAL	ATENCIÓN EN GRUPO
PLANIFICACIÓN FAMILIAR	58.987	61
ATENCIÓN POSTCOITAL	7.649	-
MATERNO INFANTIL	1.430	7.153
MAYORES DE 65 AÑOS	15.136	146
MEMORIA	2.083	7.974
HEMORRALGIA	33.679	6.675
ADOLESCENTES	6.428	4.381
NIÑOS DE RIESGO	8.491	-
DROGAS	426	-
SALUD MENTAL	15.480	163
SIDA	9.149	-
TABACO	3.753	9.102
TUBERCULOSIS	2.124	-
VACUNACIÓN	39.381	-
DIABETES	3.440	436
ACCIDENTES	-	6.491
AYUDANDO A CRECER	-	2.146
TOTAL	218.197	42.833
CENTRO DE DIAGNÓSTICO MÉDICO. CONSULTAS	38.749	-
PRUEBAS DIAGNÓSTICAS	48.484	-
ANÁLISIS CLÍNICOS Y ANATÓMICO PATOLÓGICOS	582.088	-

EVOLUCIÓN DE LA ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR

El gráfico muestra cómo, después de un descenso en el número de pacientes atendidos entre 1999 y 2002, a partir de 2003 se produce una inversión en la curva. En 2004 se da un incremento del 14% respecto al año anterior.



Centro Joven salud

Situado en la O' Navas de Tolosa, junto a la Plaza de Calafá, se encuentra este innovador centro, especializado en la atención a los jóvenes madrileños entre 13 y 20 años.

Su equipación y servicios se centran en las necesidades y demandas de los jóvenes:

- Información y asesoramiento en salud
- Atención anticonceptiva de urgencia
- Dispensación gratuita de la píldora del día después
- Test gratuito de embarazo
- Seguimiento de embarazo en adolescentes
- Consejo de VIH / SIDA y prueba gratuita
- Talleres de Educación para la Salud
- Ginecología del adolescente
- Atención nutricional
- Atención en salud mental

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS CENTROS MADRID SALUD

La red de Centros Madrid Salud (CMS) se distribuye estratégicamente por la ciudad para atender al conjunto de los ciudadanos de forma eficaz.



Distritos Municipales

1. Centro
2. Arganzuela
3. Retiro
4. Salamanca
5. Chamberí
6. Tetuán
7. Chamberí
8. Fuencarral-El Pardo
9. Moncloa-Aravaca
10. Latina
11. Carabanchel
12. Usera
13. Puente de Vallecas
14. Moncloa
15. Ciudad Lineal
16. Hortaleza
17. Villaverde
18. Villa de Vallecas
19. Vicálvaro
20. San Blas
21. Barajas

Centros **Madrid Salud**

-  CMS Arganzuela
-  CMS Carabanchel
-  CMS Centro
-  CMS Ciudad Lineal
-  CMS Chamberí
-  CMS Fuencarral
-  CMS Hortaleza
-  CMS Latina
-  CMS Retiro
-  CMS Tetuán
-  CMS Puente de Vallecas
-  CMS Villa de Vallecas
-  CMS Vicálvaro
-  CMS Villaverde

PARA MÁS INFORMACIÓN:
www.munimadrid.es

 010



Seguridad en Agua y Alimentos

SEGURIDAD ALIMENTARIA

El Ayuntamiento de Madrid, a través de sus Departamentos Centrales y sus Juntas de Distrito, aseguran el control de los alimentos en nuestra ciudad.

MERCAMADRID

ACTUACIONES	PESCADOS	FRUTAS	CARNES	TOTAL
Nº DE INSPECCIONES	309	393	412	1.114
Nº DE MUESTRAS	312	307	112	431
Nº DE ALERTAS	9	-	2	11
INFORMIZACIONES	19	12	35	66
DESTRUCCIONES *	432	26	16	464
TOTAL	1.442	637	587	2.666

*100% de alimentos destruidos

INSPECCIÓN

DISTRITO	JUNTAS DE DISTRITO	INSPECCIÓN CENTRAL	TOTAL INSPECCIONES REALIZADAS
CENTRO	393	304	697
ARGANZUELA	343	9	352
RETIRO	168	0	168
SALAMANCA	201	168	369
CHAMARTÍN	378	207	585
TETUÁN	348	172	520
CHAMBERÍ	114	148	262
FUENCARRAL-EL PARDO	217	0	217
MONCLOA-ARAVACA	461	0	461
LATINA	206	0	206
CASABANQUEL	412	186	598
USERA	148	0	148
PUNTE DE VALLECAS	418	0	418
MORATALAZ	127	215	342
CIUDAD LINEAL	218	197	415
HORTALEZA	171	0	171
VILLAVIEJA	308	134	442
VILLA DE VALLECAS	145	95	240
VICÁLVARO	127	0	127
SAN BLAS	244	202	446
SARAJI	168	0	168
TOTAL	1.721	1.448	3.169

SEGURIDAD ALIMENTARIA

Durante el año 2004 se han notificado en el Ayuntamiento de Madrid 59 brotes de origen alimentario, cuya distribución por distritos ha sido la siguiente:

JUNTA DE DISTRITO	Nº BROTES	% TOTAL
CENTRO	7	12
ARGANZUELA	3	5
RETIRO	2	3
SALAMANCA	1	2
CHAMARTÍN	3	5
TETUÁN	3	5
CHAMBERÍ	9	15
FUENCARRAL-EL PARDO	3	5
MONCLOA-ARAVACA	8	13
LATINA	5	8
CASABANQUEL	1	2
USERA	3	5
PUNTE DE VALLECAS	5	8
MORATALAZ	-	-
CIUDAD LINEAL	1	2
HORTALEZA	3	5
VILLAVIEJA	-	-
VILLA DE VALLECAS	-	-
VICÁLVARO	-	-
SAN BLAS	3	5
SARAJI	-	-
TOTAL	59	100

LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA

El Laboratorio de Salud Pública informa sobre el cumplimiento o incumplimiento de las normas nacionales e internacionales sobre seguridad alimentaria.

	NÚMERO DE MUESTRAS				
	CUMPLEN	INCUMPLEN	TOTAL	MUEST.	
	TOTAL	CUMPL.	EQV.	TOTAL	MUEST.
UNIDAD DE ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO					
División Cereales, Pescados y Raíces	58	103	46	179	238
División Leches y Productos Lácteos	112	16	1	129	122
División Aguas	1.482	389	-	30	1.801
División Plantas/Verduras	512	422	45	45	90
UNIDAD DE MICROBIOLOGÍA					
División de Persepolis	771	67	-	67	838
División de Alimentos	1.367	46	-	46	1.413
División de Bacteriología	405	3	-	3	408
UNIDAD DE INSTRUMENTACIÓN CONSUMIDORES					
División Azúcares y Grasas	225	45	-	45	270
División Bebidas Alcohólicas	127	7	11	19	146
División de Aceites y Grasas	256	5	-	5	261
Div. Espectrometría Atómica/Absorción	171	27	-	27	198
Div. Cronografía de Líquidos	227	1	-	1	228

CUMPL. = CUMPLIMIENTO EQV. = EQUIVOCADO MUEST. = MUESTRAS

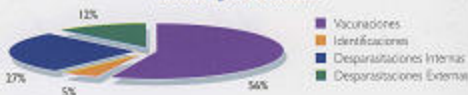


Servicios Veterinarios

CAMPAÑA DE IDENTIFICACIÓN Y OTRAS ACTIVIDADES

En 2004 se realizaron un total de 29.413 actuaciones, atendiéndose más de 16.000 animales.

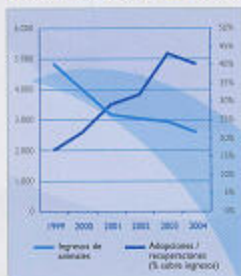
Campaña de Identificación Individual y Vacunación Antirrábica
Distribución global de actuaciones



"Madrid, Ciudad Amiga de los Animales"

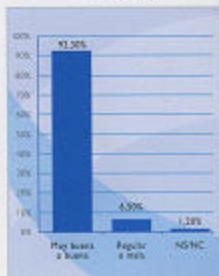
Mediante actuaciones encaminadas a incrementar el número de adopciones, queremos dirigirnos hacia el objetivo de una ciudad sin animales abandonados, en la que todos puedan encontrar un nuevo hogar.

Evolución global de ingresos y salidas de animales



El 92,3% de los ciudadanos que acudieron a la Campaña de Vacunación e Identificación califica la actuación recibida como buena o muy buena, frente a un 6,5% que manifiesta haberla recibido regular o mala.

Atención recibida



El exhaustivo control y cuidados recibidos por los animales en el Centro de Control Zoonosario hace que el grado de satisfacción, por parte de los ciudadanos que adoptaron un animal, sea muy elevado.

Grado de satisfacción tras la adopción en el Centro de Control Zoonosario



Salud Ambiental

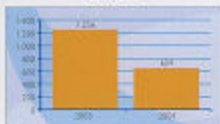
CONTROL DE ANIMALES PLAGA EN LA CIUDAD

SERVICIOS DE DESINSECTACION Y DESRATIZACION (Cucarachas y ratas)

En el año 2004 se ha producido un incremento notable en el número de intervenciones programadas. Este hecho supone que los aisos de los ciudadanos por presencia de ratas y cucarachas ha descendido hasta un 40%.

Servicios Demandados

Cucarachas



Ratas



Evolución de Recursos Presupuestarios



El Ayuntamiento de Madrid ha aumentado en un 500% los recursos disponibles.

PROGRAMA DE CONTROL DE PALOMAS

El Ayuntamiento de Madrid ha llevado a cabo en el Distrito de Chamberí un programa piloto de control de la población de palomas. Dicha iniciativa está encaminada a alcanzar el número adecuado de palomas, compatible con la salud y bienestar de los vecinos y de estas aves.

Se incrementó en un 600% el presupuesto del año anterior de este servicio.



INFORMES DE HABITABILIDAD

En el año 2004 se produce un notable incremento en el número de expedientes tramitados, consiguiéndose una recuperación importante del volumen solicitado.

Evolución en la solicitud de informes de habitabilidad para la agrupación de familias inmigrantes 1999-2004





Atención Integral de las Adicciones

DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN

- La Prevención a través de diversos entornos de actuación.
 - En el ámbito educativo.
 - En el ámbito familiar.
 - En el ámbito del tiempo libre.
 - En el ámbito comunitario.

Diseñamos un marco de actuación global.

PROGRAMA: 'PREVENIR EN MADRID'
(En colaboración con la Universidad Complutense de Madrid)
Actuaciones en el medio escolar

	Nº DE CENTROS	Nº DE PROFESORES	Nº DE ALUMNOS
FORMACIÓN PROFESORADO SECUNDARIA	26	75	1.919
FORMACIÓN ALUMNOS DE ESCUELAS DE MAGISTERIO	7	172	6.216
FORMACIÓN PROFESORADO EN EL C. EDUCATIVO	20	99	899
APUC DIRECTA EN AULA CON PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO	26	97	2.213
TOTAL	84	543	11.258

Actuaciones en el tiempo libre

	LA TARDE MAS JOVEN	LA NOCHE MAS JOVEN	DOMINGOS DE DEPORTES	LA LECTURA ES PREVENCIÓN	LA MÚSICA ES PREVENCIÓN	TOTAL
PARTICIPANTES	39.488	45.189	9.457	98.755	4.208	187.137

DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA

Redacción del año

INTERVENCIONES REALIZADAS EN EL CENTRO DE CONTACTO Y ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA	
JERINGUILLAS ENTREGADAS	5.217
JERINGUILLAS RECOGIDAS	1.609
ENTREGAS DE PAPEL ALUMNIO	706
PRESERVATIVOS ENTREGADOS	1.208
SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN	12.806
INTERVENCIONES COMUNES A TODO EL EQUIPO	6.202
INTERVENCIONES SANITARIAS	4.673
INTERVENCIONES SOCIALES	735
INTERVENCIONES EDUCATIVAS	2.185
INTERVENCIONES COMUNES EDUCADORES Y TRABAJADORES SOCIALES	714

CASOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE CONTACTO Y ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA 2004		
CASOS CON CONTACTOS EN ANTERIORES PERÍODOS	CASOS DE PRIMER CONTACTO EN 2004	TOTAL CASOS ATENDIDOS EN 2004
187	145	332

Atención Integral de las Adicciones

- La red de atención de drogodependientes integra 12 centros ambulatorios, 7 centros de atención general (CAD) y 5 centros específicos.

Atenciones a drogodependientes

CASOS ATENDIDOS EN LOS CAD MUNICIPALES AÑO 2004

CAD	CASOS A 01.01.04	CASOS NUEVOS	REINGRESOS	TOTAL CASOS ATENDIDOS
CAD LATINA	658	222	218	1.098
CAD VALVERDE	477	216	128	821
CAD VALLECAS	531	452	280	1.264
CAD SAN BLAS	607	410	121	1.138
CAD TETUÁN	622	222	121	972
CAD ARGANDELA	552	229	129	1.110
CAD HORTALEZA	716	218	141	1.077
TOTAL	4.164	2.271	1.344	8.061

DEPARTAMENTO DE REINSERCIÓN

- Planteamos el mayor grado posible de integración y reinserción:
 - En el ámbito socio-laboral.
 - En la convivencia social y familiar.
 - A través de la educación para la salud.
 - Como mediadores en colectivos específicos infractores, víctimas.
 - Como mediadores comunitarios y apoyando el movimiento asociativo.

Programa convivencial

RECURSO CONVIVENCIAL	Nº DE PLAZAS	Nº DE CASOS ATENDIDOS	ÍNDICE DE OCUPACION S	ÍNDICE DE RETENCIÓN S
PROYECTO HOMBRE	64	92	79	39
PUNTO OMEGA	8	15	81	16
CÁRITAS	7	18	71	89
EPILON	19	14	83	45
HORIZONTES ABIERTOS (*)	4	6	83	79
TOTALES	62	189	86%	64%

(*) En funcionamiento desde el 01/01/04

Datos de empleo

PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE LA RED QUE SE HAN INCORPORADO A UN EMPLEO EN 2004

CAD LATINA	85
CAD VALVERDE	40
CAD VALLECAS	63
CAD SAN BLAS	72
CAD TETUÁN	40
CAD ARGANDELA	53
CAD HORTALEZA	44
TOTAL CAD	377
CENTRO ESPECÍFICO C. DE CAMPO (CRUZ ROJA)	44
CENTRO ESPECÍFICO ISLAS (CRUZ ROJA)	25
CENTRO ESPECÍFICO PUCAR (CRUZ ROJA)	45
CENTRO ESPECÍFICO CÁRITAS	19
CENTRO ESPECÍFICO PROYECTO HOMBRE	42
TOTAL	175
TOTAL CENTROS RED MUNICIPAL	552



Le ayudamos a cuidar de
su salud



Informe Anual 2004

MÁS INFORMACIÓN



mscomunicacion@munimadrid.es

 **madrid**  **salud**